

## NUEVAS FORMAS DE CITACIÓN PARA MÉDICO O ENFERMERA

¿Cómo se tramita?

### A. Llamando por teléfono

Los Centros de Salud disponen de un número de teléfono de cita previa donde, inicialmente, será atendido por un sistema automático que, mediante un diálogo predefinido le irá dirigiendo hasta la consecución de una cita o, le pondrá en contacto con un operador cuando se trate de cualquier otra gestión, o cuando surja alguna dificultad que impida que el proceso finalice de forma automática. El teléfono en concreto de la Z.B.S. de "ALTA SANABRIA" es el 980 03 05 67.

El trámite puede realizarlo cualquier persona, siempre que se conozca la fecha de nacimiento, nombre y apellidos del paciente para quien se concierte la cita.

Este canal está operativo todos los días de la semana, durante las 24 horas.

### B. A través de Internet

Al igual que el canal telefónico, la tramitación de una cita a través de este canal está disponible a cualquier hora, cualquier día del año, y desde cualquier lugar con cobertura, pudiendo el usuario solicitar una cita, y consultar o cancelar una ya asignada con su médico de familia y enfermera/o.

Procedimiento a seguir:

A través del portal de Salud de la Junta de Castilla y León: <http://www.salud.jcyl.es>, en el apartado Servicios en Línea del portal de **CIUDADANOS**.

En el acceso a Cita Previa de Atención Primaria procederá a identificar a la persona para quien se va a realizar el trámite:

**1. Mediante DNI Electrónico:**

- Introduzca su DNI en el lector conectado a su ordenador.
- Pulse sobre la imagen para acceder.

**2. Mediante la Tarjeta Sanitaria:**

- Pulse sobre la imagen que representa la tarjeta para acceder a la gestión de sus citas.

### C. A través de su smartphone

Sacyl pone a disposición de los usuarios la aplicación de Cita Previa a través de móvil Android o iOS. Con esta aplicación se facilita el acceso a la gestión de citas a demanda con los Centros de Salud.

Desde cualquier lugar, a través del móvil, un usuario puede solicitar, consultar y anular una cita con los profesionales de su Centro de Salud, pudiendo así elegir el horario que mejor se adapte a sus necesidades e integrarla en su calendario personal.

Mediante esta aplicación, el ciudadano podrá concertar citas de demanda para las diferentes categorías profesionales habilitadas. Y en una misma operación podrá añadir al calendario de su teléfono un aviso para recordarle la cita que ha concertado. Además, también podrá consultar las citas pendientes que ya tiene programadas, así como cancelar aquellas citas a las que no pueda acudir.

Para una mayor comodidad y facilidad de uso, el usuario podrá guardar en su móvil los datos de varias tarjetas sanitarias (por ejemplo, la suya, la de sus hijos, o la de personas mayores que tenga bajo su cuidado) y elegir de manera muy sencilla con cuál de ellas quiere gestionar una cita.

También permite la posibilidad de ver detalles del profesional asignado, el lugar al que acudir a consulta, sala etc.

Así mismo, la aplicación dispone de un buscador de Centros de Salud desde el que se podrá localizar la dirección de un centro, mediante mapas “cómo llegar” hasta él o contactar telefónicamente con el Centro de Salud y con el servicio de urgencias correspondiente a ese centro.

SACYL CONECTA – iPhone



SACYL CONECTA - Android

